



Transformacions Metàliques Bosch, S.L

POLÍTICA DE CALIDAD v3

TRANSFORMACIONES METALICAS BOSCH, nació con una clara vocación de servicio y satisfacción al Cliente, es por ello que aplica todos sus recursos tanto materiales como técnicos, en la gestión de todas sus actividades, con el fin de Satisfacer las Necesidades de los Clientes Externos e Internos.

TRANSFORMACIONES METALICAS BOSCH, considera al personal como nuestro principal activo, por lo que facilitamos e impulsamos la implicación de nuestro principal cliente interno, nuestros profesionales, reforzando la gestión para conocer y satisfacer sus necesidades y motivaciones, y conseguir el desarrollo de sus objetivos con los de la organización, apostando por la consolidación de aspectos como la Comunicación, Formación, Motivación y Diálogo, que serán las bases de nuestro éxito para conseguir la Satisfacción y Fidelización de los Clientes.

TRANSFORMACIONES METALICAS BOSCH, considera la mejora continua como fundamento para la materialización de esta política, y en la consecución de los objetivos que se derivan de la misma.

TRANSFORMACIONES METALICAS BOSCH, considera el proceso de soldadura, como un proceso crítico.

La integración de los requisitos con las diferentes áreas de negocio, a partir de la identificación de los factores internos y externos que afectan a la Organización, la identificación de los procesos, el conocimiento profundo de las expectativas y requisitos de las partes interesadas y el análisis de riesgos son la base para asegurar el cumplimiento de estas expectativas y promover el aumento de la satisfacción de las partes interesadas.

TRANSFORMACIONES METALICAS BOSCH, asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.

La política de calidad **TRANSFORMACIONES METALICAS BOSCH** se basa en los siguientes principios:

1. Normalización de los medios y equipos de la empresa
2. Fidelización de clientes y Empleados
3. Mejora continua de nuestros servicios y procesos.
4. Autocontrol y cero defectos en todos los procesos de la empresa.

Nuestro compromiso con el cambio climático se basa fundamentalmente, en tres ejes :

- Desarrollar productos sostenibles que minimicen su impacto ambiental desde su diseño hasta su desecho
- Capacitar a nuestro personal para crear una cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental
- Optimización de nuestra cadena de suministros, eligiendo proveedores que compartan el compromiso con la sostenibilidad

La **Gerencia** de **TRANSFORMACIONES METALICAS BOSCH**, garantizará que esta política sea entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continua y gestionará la difusión al personal interno, clientes y grupos de interés, disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios. **TRANSFORMACIONES METALICAS BOSCH**, cree firmemente en todo lo expuesto en esta Política, ya que no nos consideramos un simple proveedor sino un eficaz colaborador. Esta Política es el marco de referencia para el establecimiento de objetivos, programas y metas, de nuestro Sistema de Gestión Integrado

La **Gerencia** de **TRANSFORMACIONES METALICAS BOSCH**